

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ
VERNOSTNÉHO PROGRAMU
spoločnosti Víno Levice

I. Všeobecné ustanovenia

Vernostný program Víno Levice

1.1. Vernostný program je systém výhod a benefitov, určených zákazníkom spoločnosti Víno Levice s.r.o., so sídlom Prešovská 59, 821 02 Bratislava, IČO: 35 814 748 a zákazníkmi spoločnosti LEVINO s.r.o., so sídlom Prešovská 59, 821 02 Bratislava, IČO: 46 831 118. Členovia Vernostného programu Víno Levice, pri svojich nákupoch v prevádzkach, alebo v e-shope (ak bude v čase záujmu sprístupnený) získavajú výhody, vyplývajúce z členstva vo Vernostnom programe Víno Levice (napr. zľavy, akcie, vecné ceny a iné výhody a benefity).

1.2. Vernostný program Víno Levice prevádzkuje spoločnosť Víno Levice s.r.o., registrovaná v Obchodnom registri, Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 24368/B, IČO: 35814748. Do Vernostného programu Víno Levice sú zapojené všetky prevádzky spoločnosti Víno Levice s.r.o., so sídlom Prešovská 59, 821 02 Bratislava, IČO: 35 814 748 a všetky prevádzky spoločnosti LEVINO s.r.o., so sídlom Prešovská 59, 821 02 Bratislava, IČO: 46 831 118 (ďalej len „Víno Levice“, alebo „prevádzkovateľ“).

1.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá Vernostného programu Víno Levice (resp. ich prípadné aktualizované znenie) sú a budú, počas trvania vernostného programu, dostupné v každej prevádzke Víno Levice, ako aj na internetovej stránke www.vinolevice.sk.

1.4. Vernostný program Víno Levice je program, ktorý umožňuje:

- a) registrácie zákazníkov
- b) pripisovanie, sledovanie a vyhodnocovanie bodov za nákupy zákazníkov a držiteľov vernostných kariet v prevádzkach prevádzkovateľa a ich nákupného správania a
- c) čerpanie výhod pre držiteľov vernostných kariet vernostného programu Víno Levice, uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a pravidlách.

1.5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá vernostného programu Víno Levice (ďalej len „VOP“) upravujú postup prevádzkovateľa Vernostného programu Víno Levice a záujemcu o vydanie vernostnej karty Víno Levice, pri žiadosti o registráciu do Vernostného programu Víno Levice, pravidlá Vernostného programu Víno Levice a práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom Vernostného programu Víno Levice a držiteľmi vernostnej karty Víno Levice.

II. Účasť na Vernostnom programe

2.1. Členom vernostného programu Víno Levice sa môže stať každý zákazník spoločnosti, ktorý prejav záujem o členstvo vo vernostnom programe a splní predpísané podmienky.

2.2. Účasť na Vernostnom programe Víno Levice je dobrovoľná a je založená výlučne na osobnom rozhodnutí zákazníka. Predtým, ako sa zákazník rozhodne zapojiť do Vernostného programu Víno Levice, odporúčame každému potenciálnemu záujemcovi o členstvo prečítať informácie, uvedené v tomto dokumente.

2.3. Každý zaregistrovaný člen Vernostného programu Víno Levice môže požiadať prevádzkovateľa o vydanie vernostnej členskej karty, ktorá oprávňuje držiteľa užívať výhody, plynúce z členstva vo Vernostnom programe Víno Levice.

2.4. Vernostná členská karta člena Vernostného programu Víno Levice (ďalej tiež len „karta“ alebo „vernostná karta“) je karta, ktorá bude na požiadanie poskytnutá zákazníkovi po registrácii a to bezplatne. Karta bude vydaná na držiteľa. Na túto kartu sa budú zaznamenávať údaje o jednotlivých nákupoch jej držiteľa a táto karta bude oprávňovať jej držiteľa na čerpanie výhod vo Vernostnom programe Víno Levice a po splnení podmienok aj prípadné čerpanie výhod prostredníctvom internetovej stránky Víno Levice (ak Víno Levice poskytuje, alebo bude v budúcnosti poskytovať túto službu).

2.5. Držiteľom karty sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá spĺňa tieto podmienky:

- a) je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov vrátane
- b) súhlasí s podmienkami členstva vo Vernostnom programe Víno Levice
- c) riadne vyplní, vlastnoručne podpíše a odovzdá žiadosť o vydanie vernostnej karty Víno Levice (tzv. registračný formulár)

2.6 Každá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky na vydanie karty, je oprávnená byť držiteľom iba jednej karty. Každá osoba môže podať len jednu prihlášku, viacnásobné členstvo nie je možné.

2.7. Vyplnením a podpísaním prihlášky do Vernostného programu Víno Levice zákazník súhlasí s podmienkami členstva vo Vernostnom programe Víno Levice a zároveň vyhlasuje, že sa s ich obsahom dôkladne zoznámil.

2.8 Žiadosť o vydanie vernostnej karty Víno Levice je možné podať:

- a) osobne, v ktorejkoľvek prevádzke Víno Levice, pričom žiadateľ je povinný vlastnoručne podpísať žiadosť a súhlas so spracovávaním osobných údajov; žiadateľovi bude vydaná vernostná karta osobne, v príslušnej prevádzke Víno Levice, ihneď po registrácii do Vernostného programu Víno Levice.

Poznámka: formulár žiadosti o vydanie karty je k dispozícii aj na stránke www.vinolevice.sk, kde si ju zákazník môže stiahnuť a po predložení vytlačenej, vyplnenej a podpísanej žiadosti, v ktorejkoľvek prevádzke Víno Levice, bude zaregistrovaný do Vernostného programu Víno Levice a karta mu bude vydaná.

- b) elektronicky na internetovej stránke www.vinolevice.sk (ak Víno Levice poskytuje, alebo bude v budúcnosti poskytovať túto službu) za predpokladu, že to nastavenie internetovej prevádzky umožňuje; ak zákazník požiadava o vydanie karty elektronicky na webovej stránke www.vinolevice.sk a vyplní elektronický registračný formulár, karta mu bude zaslaná spoločne s dodávkou objednaného tovaru, prípadne poštou, na adresu uvedenú žiadateľom v elektronickom registračnom formulári.

2.9. Po vyplneného registračného formulára bude novému členovi Vernostného programu Víno Levice vygenerované číslo klubovej karty (EAN kód, príp. QR kód).

2.10 Žiadosti s nesprávnymi, alebo nekompletnými údajmi, nebudú považované za riadne podané a nebudú akceptované.

2.11. Z členstva vo Vernostnom programe Víno Levice je vylúčená právnická osoba, alebo fyzická osoba - podnikateľ.

2.12. Karta je majetkom prevádzkovateľa Vernostného programu Víno Levice a je použiteľná v ktorejkoľvek prevádzke prevádzkovateľa k zbieraniu vernostných bodov a k čerpaniu aktuálnych výhod a benefitov pri jej predložení (napr. pri realizovaní nákupu), alebo v internetovom e-shope Víno Levice (ak Víno Levice poskytuje, alebo bude v budúcnosti poskytovať túto službu), za podmienky predošlej registrácie a vytvorenia konta zo strany držiteľa.

2.13. Karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri jej predložení.

2.14. Zamestnanci prevádzky Víno Levice sú oprávnení požadovať preukázanie totožnosti osoby, ktorej vydávajú novú kartu (t.j. novému držiteľovi karty), ako aj osoby, ktorá kartu predložila pri nákupe, najmä ak majú dôvodné podozrenie, že karta je použitá inou osobou, ako držiteľom karty.

2.15. Držiteľ karty je povinný preukázať svoju totožnosť hodnoverným dokladom totožnosti (napr. občiansky preukaz, pas, vodičský preukaz, prípadne kartička poistenca).

2.16. Zamestnanci prevádzky Víno Levice nie sú oprávnení údaje z dokladu totožnosti nijakým spôsobom evidovať, zaznamenávať ani kopírovať.

2.17. Ak osoba, ktorá kartu predložila, alebo o ňu požiadala, odmietne preukázať svoju totožnosť, alebo po preukázaní totožnosti sa preukáže, že osoba, ktorá kartu predložila, nie je totožná s držiteľom karty, zamestnanci prevádzky Víno Levice sú oprávnení odmietnuť použitie takejto karty.

2.18. Prevádzkovateľ Vernostného programu Víno Levice nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty Víno Levice, alebo za zneužitie osobných údajov, uvedených na karte, v prípade jej straty, alebo odcudzenia držiteľovi karty.

2.19. Karta môže byť zadržaná, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ karty a zároveň je karta evidovaná ako stratená, alebo odcudzená.

2.20. Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť členstvo vo Vernostnom programe Víno Levice tým členom, u ktorých je dôvodné podozrenie na akékoľvek správanie v rozpore s pravidlami a podmienkami Vernostného programu Víno Levice.

2.21. Zamestnanci prevádzky Víno Levice sú riadne poučení o svojich povinnostiach podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov, najmä o povinnosti mlčanlivosti, zabezpečení dôvernosti a bezpečnej manipulácii s osobnými údajmi.

2.22 Karta sa aktivuje pri prvom nákupe na prevádzke Víno Levice, alebo v e-shope Víno Levice.

2.23. Za výhody sa považujú odmeny/zľavy poskytnuté držiteľovi v percentách, v eurách, alebo v bodoch, prípadne iné, napr. vecné odmeny.

2.24. Spoločnosť Víno Levice si vyhradzuje právo odpočítať z osobného účtu člena body, neoprávnene započítané za nákupy.

2.25. Spoločnosť Víno Levice je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky členstva vo Vernostnom programe Víno Levice, ako aj systém výhod, vyplývajúcich z členstva vo Vernostnom programe Víno Levice. Nové podmienky platia dňom, keď sú zverejnené v prevádzkach spoločnosti Víno Levice, alebo na jej webovej stránke www.vinolevice.sk.

III. Podmienky pripisovania bodov na kartu

3.1. Body za nákup sa budú pripočítavať na klubovú kartu, ktorá je vydaná pre jeden účet.

3.2. Aby bolo možné započítať body za nákup, musí člen klubu pri platení predložiť pri pokladni klubovú kartu, alebo sa prihlásiť na stránke e-shopu (ak Víno Levice poskytuje, alebo bude v budúcnosti poskytovať túto službu).

3.3. Na vernostnú kartu sa pripisujú body ihneď po registrácii, podľa nasledovných pravidiel:

- a) pri registrácii a vydaní karty sa zákazníkovi automaticky pripíše jednorazový vstupný bodový bonus vo výške 300 bodov
- b) pri nákupe niektorého produktu z predajného sortimentu prevádzky sa na kartu, v zmysle ustanovení týchto VOP, pripíše za nákup tovaru pri každej ukončenej hodnote 1,- € s DPH (slovom: jedno euro) celkom 3 body
- c) minimálna suma nákupu, za ktorú budú pripísané body, je 1,- € s DPH (slovom: jedno euro)
- d) pri nákupe finančných služieb, prevádzkovaných spoločnosťou Víno Levice s.r.o. (ako napr. tipovanie tiketov v lotérii spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s., tipovanie tiketov v stávkovej kancelárii a podobne) sa body nebudú pripočítavať
- e) prevádzkovateľ si vyhradzuje právo, na základe vlastného uváženia, poskytnúť vyšší počet bodov na vybrané portfólio produktov, prípadne pri inej príležitosti, napr. :
 - pri nákupe vybraných produktov pripísať zákazníkovi viacnásobný počet bodov
 - pri príležitosti zákazníkovoho sviatku pripísať zákazníkovi extra počet bodov

3.4. Víno Levice si vyhradzuje právo uvedené počty bodov, pripisované na kartu za nákup, kedykoľvek zmeniť, pričom každá zmena bude platná dňom oznámenia na webovej stránke www.vinolevice.sk.

3.5. Podmienkou pripisovania bodov za nákup v e-shope Víno Levice (ak Víno Levice poskytuje, alebo bude v budúcnosti poskytovať túto službu) je riadna registrácia držiteľa a vytvorenie jeho konta v internetovom obchode

3.6. V prípade, že po predložení klubovej karty pri platení pri pokladni nebudú uplatnené výhody plynúce z členstva vo Vernostnom programe Víno Levice, alebo nebudú pripísané body, je zákazník oprávnený podať reklamáciu v tom istom obchode, alebo prostredníctvom emailovej adresy: sekretariat@vinolevice.sk a to do konca otváracích hodín prevádzky v danom dni, kedy bol uskutočnený predmetný nákup. Na neskoršie podané reklamácie sa nebude prihliadať.

3.7. V prípade, že zákazník pri platení kartu nepredloží, výhody mu nie je možné spätne poskytnúť a taktiež mu spätne nebude možné pripočítať body. Na neuplatnenie výhod v tomto prípade sa reklamácia nevzťahuje.

IV. Čerpanie bodov z karty

4.1. Vernostnú kartu je možné použiť iba spôsobom, ktorý upravujú tieto VOP.

4.2 Body, pripísané na vernostnú kartu za realizáciu nákupov predstavujú poukaz na zľavu, to znamená, že získané body z aktuálneho nákupu je možné uplatniť na prevádzkach Víno Levice pri ďalšom nákupe, za účelom poskytnutia zľavy pri úhrade za nákup tovaru, alebo vo forme ďalších aktuálne poskytovaných výhod.

4.3. Pri nákupe prostredníctvom zriadeného konta držiteľa na www stránke (ak Víno Levice poskytuje, alebo bude v budúcnosti poskytovať túto službu) je možné pripísané body za nákup cez e-shop použiť za účelom poskytnutia zľavy pri ďalšom nákupe a je možné ich použiť na zľavu pri úhrade za nákup tovaru, alebo vo forme ďalších aktuálne poskytovaných výhod.

4.4. Body budú zameniteľné za zľavy a produkty podľa aktuálne platnej ponuky. Katalóg produktov a zliav bude k dispozícii on-line, na webovej stránke www.vinolevice.sk a na prevádzkach spoločnosti Víno Levice s.r.o., pričom členovia vernostného programu môžu čerpať všetky výhody z katalógu.

4.5. V každom prípade platí základná výhoda pre každého zákazníka, registrovaného vo Vernostnom programe Víno Levice, že pri nákupe tovaru na prevádzkach Víno Levice má možnosť použiť na úhradu za nákup tovaru členské body, pripísané na vernostnú kartu a to v nasledovnom pomere: 100 členských bodov = (rovná sa) zľava v sume 1,- € (slovom: jedno euro).

4.6. Zároveň upozorňujeme na platnosť všeobecnej podmienky Vernostného programu Víno Levice, že cena tovaru nemôže byť v plnej výške uhradená výlučne členskými bodmi, pripísanými na vernostnú kartu, ale zákazník je povinný zaplatiť minimálnu časť z ceny tovaru v peniazoch a to sumu vo výške minimálne 1,- € (slovom: jedno euro).

4.7. Víno Levice si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť katalóg produktov a zliav.

4.8. Víno Levice si vyhradzuje právo určiť maximálnu výšku nákupu, na ktorú sa budú uplatňovať výhody.

4.9. Víno Levice si ďalej vyhradzuje právo určiť, na ktoré výrobky sa zľava nevzťahuje.

4.10. Výhody vyplývajúce z vernostnej karty Víno Levice nie sú právne vymáhateľné.

4.11. Zamestnanci Víno Levice sú oprávnení odmietnuť použitie karty pri nákupe, ak u predkladateľa, alebo držiteľa karty, je dôvodné podozrenie na zneužitie karty.

4.12. Držiteľ karty je povinný nazbierané body na karte využiť do 365 kalendárnych dní odo dňa ich získania (t.j. pripísania na kartu); v opačnom prípade má prevádzkovateľ právo nevyužité body odpísať bez náhrady, po uplynutí 365 kalendárnych dní, odo dňa ich pripísania na kartu.

4.13. Za nepoužité body z vernostnej karty Víno Levice nie je možné požadovať akékoľvek iné peňažné, alebo nepenažné náhrady.

V. Kúpa a predaj prostredníctvom e-shopu

5.1. V prípade, že Víno Levice poskytuje, alebo bude v budúcnosti poskytovať služby predaja tovaru cez internet, má držiteľ vernostnej karty, ktorý sa zaregistruje a vytvorí konto v internetovej predajni a ktorý pri nákupe uvedie číslo vernostnej karty Víno Levice, nárok na body aj za takýto nákup a môže ich použiť podľa pravidiel tohto vernostného programu Víno Levice, v súlade s článkom III. Pripisovanie bodov na vernostnú kartu a s článkom IV. Čerpanie bodov z karty.

5.2. Pravidlá kúpy a predaja tovaru prostredníctvom e-shopu, alebo internetovej stránky www.vinolevice.sk, sú osobitne upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach internetovej predajne Víno Levice, ktoré sú dostupné na www.vinolevice.sk.

VI. Strata, odcudzenie a platnosť vernostnej karty

6.1 V prípade straty, alebo odcudzenia karty bude držiteľovi karty, na základe jeho žiadosti o opätovné vydanie karty, vydaná nová karta bezplatne. Žiadosť o opätovné vystavenie karty, ako aj oznámenie o jej strate resp. odcudzení, zákazník zrealizuje písomne na emailovú adresu: sekretariat@vinolevice.sk, alebo telefonicky na t. č. +421 249 257 109.

6.2 Na novú kartu bude držiteľovi pripísaný počet bodov, rovnajúci sa zostatku bodov stratenej, alebo odcudzenej karty a pôvodná karta bude zablokovaná.

6.3. Pri vybavovaní tejto žiadosti môže byť držiteľ, z hľadiska jeho vlastnej ochrany, požiadaný o potvrdenie totožnosti a to napr. nahliadnutím zamestnanca prevádzky Víno Levice do jeho preukazu totožnosti, alebo iného hodnoverného dokladu totožnosti (viď. bod 2.15), prípadne overením osobných údajov, ktoré uviedol v pôvodnej žiadosti.

6.4. Prevádzkovateľ Vernostného programu Víno Levice nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty Víno Levice, alebo za zneužitie osobných údajov, uvedených na karte, v prípade jej straty, alebo odcudzenia držiteľovi karty.

- 6.5. Prevádzkovateľ si v prípade odôvodneného podozrenia, že došlo k porušeniu týchto VOP, predovšetkým pri získavaní bodov za nákupy, vyhradzuje právo kartu zablokovať, alebo zrušiť.
- 6.6. Platnosť bodov na karte je minimálne 365 dní odo dňa ich získania, t.j. pripísania na kartu (od dátumu nákupu a vystavenia daňového dokladu, z ktorého boli body na kartu pripočítané). V prípade, že si zákazník body neuplatní do 365 dní od ich získania, prevádzkovateľ má právo nevyužívané body odpísať z karty a zákazník si ich už nebude môcť uplatniť.
- 6.7. Ak nebola karta použitá pri nákupe v prevádzke Víno Levice dlhšie ako 2 roky, prevádzkovateľ má právo vernostnú kartu zrušiť. Tým nie je dotknutý nárok člena opakovane sa prihlásiť do Vernostného programu Víno Levice.
- 6.8. Každý držiteľ karty môže kedykoľvek svoju účasť vo Vernostnom programe Víno Levice zrušiť zaslaním písomnej žiadosti, obsahom ktorej je žiadosť o zrušenie jeho účasti vo Vernostnom programe, na adresu spoločnosti: Víno Levice s.r.o., Prešovská 59, 821 02 Bratislava, alebo odovzdaním podpísanej žiadosti o ukončenie účasti a odovzdaním vernostnej karty Víno Levice v ktorejkoľvek prevádzke Víno Levice.
- 6.9. Vernostná karta stratí platnosť aj v prípade, ak jej držiteľ písomne odvolá svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného programu Víno Levice, nakoľko plnenie z tohto programu už nebude možné.
- 6.10 V prípade zániku účasti držiteľa vo Vernostnom programe z akéhokoľvek dôvodu vyššie, nebude môcť byť držiteľovi poskytnutá žiadna peňažná ani nepeňažná náhrada za nazbierané a nevyužívané body.
- 6.11. Spoločnosť Víno Levice si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť tento Vernostný program Víno Levice.

VII. Ochrana osobných údajov

- 7.1. Ochrana osobných údajov dotknutých osôb – registrovaných vo Vernostnom programe Víno Levice, držiteľov vernostnej karty Víno Levice, resp. žiadateľov o vydanie vernostnej karty Víno Levice (ďalej len „dotknutá osoba“) je zabezpečená v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZOÚ“).
- 7.2. Zapojenie sa do Vernostného programu Víno Levice a s tým súvisiace poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby, je založené na jej rozhodnutí a je výlučne dobrovoľné. Rovnako je dobrovoľné aj používanie vernostnej karty Víno Levice pri nakupovaní v prevádzkach Víno Levice.
- 7.3. Dotknutá osoba svojím podpisom na prihláške o členstvo dobrovoľne udeľuje spoločnosti Víno Levice, v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v platnom znení, svoj súhlas na to, aby uvedené osobné údaje a rovnako údaje o nákupných zvyklostiach, počas trvania členstva vo Vernostnom programe Víno Levice, spracovával na účely:
- a) zaradenia do databázy Vernostného programu Víno Levice
 - b) účasti na Vernostnom programe Víno Levice, v súlade s jeho všeobecnými podmienkami členstva (VOP)
 - c) zasielania ponúk tovarov a služieb, poskytovaných spoločnosťou Víno Levice, alebo jej obchodnými partnermi,
 - d) vykonávanie marketingových prieskumov
 - e) propagačné účely spoločnosti
- 7.4. Dotknutá osoba taktiež svojím podpisom na prihláške o členstvo vo Vernostnom programe Víno Levice dobrovoľne udeľuje spoločnosti Víno Levice súhlas, aby jeho osobné údaje boli poskytované tretím stranám, t. j. subjektom spolupracujúcim so spoločnosťou Víno Levice na Vernostnom programe Víno Levice, ako napr.: správca a prevádzkovateľ informačného systému, reklamné agentúry, zasielateľské agentúry, tlačiarenské spoločnosti a podobne.
- 7.5. Spoločnosť Víno Levice, s.r.o., vyhlasuje, že uvedené osobné údaje použije len na uvedené účely.

7.6. Minimálny rozsah poučenia na žiadosti:

- a) udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať žiadosťou (listom), doručeným do sídla spoločnosti
- b) poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné a prevádzkovateľ nemá právny nárok na ich získavanie. Dotknutá osoba má právo na informácie, odpis a opravu svojich osobných údajov, vedených v informačnom systéme
- c) ochrana osobných údajov sa spravuje v súlade s Nariadením GDPR a Zákom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v platnom znení

7.7. V prípade neaktuálnosti poskytnutých údajov, po splnení účelu, po podaní námietky, alebo v prípade zrušenia členstva vo Vernostnom programe Víno Levice, budú tieto údaje zlikvidované.

7.8. Dotknutá osoba (žiadateľ o registráciu), ako poskytovateľ osobných údajov vyhlasuje, že ním poskytnuté údaje sú pravdivé a ich zmenu bezodkladne ohlásí spoločnosti Víno Levice.

7.9 Osobné údaje dotknutých osôb budú spracovávané manuálne, aj automatizovanými prostriedkami v informačnom systéme „Vernostný program Víno Levice“ za podmienky, že s tým dotknutá osoba vyjadrila osobitný súhlas.

7.10. Prevádzkovateľom informačného systému „Vernostný program Víno Levice“, v ktorom sú spracované osobné údaje dotknutých osôb, je spoločnosť Víno Levice s.r.o., so sídlom Prešovská 59, 821 01 Bratislava, IČO: 35814748 a sprostredkovateľmi pre oba informačné systémy sú spoločnosti, prevádzkujúce jednotlivé prevádzky Víno Levice:

- a) spoločnosť Víno Levice s.r.o., so sídlom Prešovská 59, 821 02 Bratislava, IČO: 35814748
- b) spoločnosť LEVINO s.r.o., so sídlom Prešovská 59, 821 02 Bratislava, IČO: 46831118.

7.11 Osobné údaje z informačného systému Vernostný program Víno Levice nebudú predmetom prenosu do krajín mimo EÚ a ani nebudú zverejňované.

7.12. Vernostný program Víno Levice

7.12.1 Právnym základom spracúvania osobných údajov v informačnom systéme „Vernostný program Víno Levice“ je v zmysle čl. 6I, ods. 1, písm. a) GDPR dobrovoľný súhlas dotknutej osoby (žiadateľa/účastníka) Vernostného programu Víno Levice so spracovaním jeho osobných údajov (ďalej iba „súhlas“), ktorý je daný prevádzkovateľovi buď:

- a) buď podpísaním žiadosti o vydanie vernostnej karty Víno Levice,
- b) alebo potvrdením súhlasu elektronickou formou, v prípade registrácie použitím elektronického formulára pri nákupe v internetovej predajni Víno Levice (ak to systém, alebo webová stránka internetovej predajne www.vinolevice.sk, umožňuje).

7.12.2 Súhlas so spracovávaním osobných údajov elektronickou formou žiadateľ potvrdí kliknutím na príslušný link, uvedený v e-maile, zaslanom prevádzkovateľom na jeho mailovú adresu, alebo sprostredkovateľom, obratom po vyplnení elektronického registračného formulára v internetovej predajni Víno Levice, resp. na webovej stránke www.vinolevice.sk. Pokyny pre potvrdenie súhlasu budú tiež uvedené v predmetnom e-maile. Žiadateľ o vernostnú kartu Víno Levice berie na vedomie, že bez potvrdenia súhlasu so spracovávaním osobných údajov, minimálne v informačnom systéme Vernostný program Víno Levice, mu nebude možné kartu vydať. Žiadateľ uvedením e-mailovej adresy v elektronickom registračnom formulári potvrdzuje, že sa jedná o jeho e-mailovú adresu, ktorú používa a ku ktorej má výlučný prístup. Podanie žiadosti o vydanie vernostnej karty nie je podmienkou pre uskutočnenie nákupu v internetovej predajni Víno Levice.

7.12.3 Rozsah spracúvania osobných údajov v informačnom systéme Vernostný program Víno Levice - predmetom spracúvania sú nasledovné údaje dotknutej osoby:

- | | | |
|--|---|---|
| - meno | D | z dôvodu ponuky „meninových“ akcií |
| - priezvisko | P | |
| - adresa bydliska | D | |
| - obec, mesto | P | |
| - dátum narodenia | D | z dôvodu ponuky „narodeninových“ akcií |
| - pohlavie | D | muž / žena |
| - mobil | P | z dôvodu zasielania správ (meniny, narodeniny, akcie ...atď.) |
| - e-mailová adresa | P | z dôvodu zasielania správ (meniny, narodeniny, akcie ...atď.) |
| - GDPR | P | súhlas so spracúvaním údajov |
| - kód registračnej prevádzky | | súťaže/akcie pre obsluhu prevádzok |
| - ďalšie osobné údaje, ktoré môžu vyplývať z používania karty (napr. nákupné správanie žiadateľa). | | |

Pozn.: Údaje, označené ako „P“, sú požadované a údaje, označené ako „D“ sú dobrovoľné. Poskytnutie údajov označených „D“ nie je podmienkou vydania vernostnej karty a zaradenia do Vernostného programu Víno Levice. Za správnosť údajov poskytnutých do informačného systému zodpovedá osoba, ktorá údaje poskytla.

7.12.4 Súhlas v informačnom systéme Vernostný program Víno Levice sa udeľuje na účel preverenia záujmu o vydanie vernostnej karty Víno Levice, vydania a doručenia vernostnej karty Víno Levice, účasti vo Vernostnom programe Víno Levice, zisťovania a vyhodnocovania nákupného spotrebiteľského správania, evidovania nákupov na vernostnej karte Víno Levice a poskytovania zliav a benefitov držiteľovi vernostnej karty Víno Levice. Keďže pri použití vernostnej karty Víno Levice budú pri nákupe zakúpené tovary zaznamenané na účet tejto karty, použitím vernostnej karty Víno Levice, pri konkrétnom nákupe, dotknutá osoba súhlasí so spracovávaním aj takýchto osobných údajov.

7.12.5 Súhlas je udelený dobrovoľne a zanikne, pokiaľ účastník Vernostného programu Víno Levice nevyužíva kartu po dobu viac ako 2 rokov a prevádzkovateľ vernostného programu Víno Levice sa rozhodne kartu zrušiť. Svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu: Víno Levice s.r.o., Prešovská 59, 821 02 Bratislava, alebo e-mailom na adresu sekretariat@vinolevce.sk s tým, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávania pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba berie na vedomie, že odvolaním súhlasu nebude jej ďalšia účasť na Vernostnom programe Víno Levice objektívne možná.

7.13. Marketing a právo namietať

7.13.1. Žiadateľ o vernostnú kartu Víno Levice sa pri vyplňaní registračného formulára môže dobrovoľne rozhodnúť, že udelí prevádzkovateľovi aj súhlas so spracovávaním jeho osobných údajov na marketingové účely.

7.13.2 Predmetom spracúvania údajov na marketingové účely sú nasledovné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, titul, telefónne č. (mobil), e-mailová adresa. S cieľom prinášať výhodné ponuky držiteľovi karty adresne, môžu byť marketingové ponuky vytvárané a zasielané konkrétnemu držiteľovi aj na základe údajov (nákupov), vyplývajúcich z používania jeho vernostnej karty Víno Levice (tzv. profilovanie). Osobitne upozorňujeme, že podľa čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania, v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Námitku môžete zaslať písomne na adresu: Víno Levice s.r.o., Prešovská 59, 821 02 Bratislava, alebo e-mailom na adresu: sekretariat@vinolevce.sk. Za námitku bude považované aj odhlásenie sa z odberu reklamných ponúk, ktoré bude dotknutej osobe umožnené v každej elektronickej komunikácii.

7.13.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov účastníkov v informačnom systéme pre marketingové účely je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracovaním jej osobných údajov (ďalej len „súhlas“), ktorý je daný prevádzkovateľovi:

- a) buď podpísaním príslušného súhlasu v žiadosti o vydanie vernostnej karty Víno Levice,
- b) alebo potvrdením súhlasu elektronickou formou, v prípade registrácie prostredníctvom elektronického formulára v internetovej predajni Víno Levice, resp. na webovej stránke www.vinolevce.sk a to obdobne ako v prípade informačného systému Vernostný program Víno Levice (ak to systém, alebo webová stránka internetovej predajne www.vinolevce.sk, umožňuje).

7.13.4 Súhlas v informačnom systéme pre marketingové účely sa udeľuje za účelom zasielania informácií o ponuke tovaru a služieb, o aktuálnych akciách, ako aj pre účely realizácie iných marketingových aktivít a prieskumov Víno Levice (marketingová komunikácia). Marketingová komunikácia môže byť zasielaná najmä prostredníctvom elektronickej pošty (formou newsletteru), alebo prostredníctvom sms/mms v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách podľa toho, aké kontaktné údaje držiteľ karty prevádzkovateľovi poskytne.

7.13.5 Súhlas pre účely marketingu je udelený na dobu, po ktorú bude trvať účasť dotknutej osoby vo Vernostnom programe Víno Levice, pričom ho dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu Víno Levice s.r.o., Prešovská 59, 821 02 Bratislava, alebo e-mailom na adresu sekretariat@vinolevce.sk s tým, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávania pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu so spracovávaním osobných údajov pre marketingové účely neznamena automaticky odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného programu Víno Levice.

7.14. Dotknutá osoba (držiteľ karty) má podľa GDPR právo:

- a) na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim osobným údajom (najmä vyžadovať potvrdenie, či sú, alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávania);
- b) na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov;
- c) na obmedzenie spracúvania údajov podľa čl. 18 GDPR (napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracovávané nezákonne);
- d) získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- e) namietat' podľa poučenia uvedeného vyššie;
- f) na vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, alebo v prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR.

7.15. Pri podozrení na nezákonné spracovávanie osobných údajov má dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk.

7.16. Informácie, tu uvedené, môže prevádzkovateľ v čase aktualizovať, najmä ak sa zmenia právne predpisy, alebo podmienky spracovávanie osobných údajov. O zmene bude prevádzkovateľ dotknuté osoby vhodnou formou informovať. Aktuálna verzia informácie o spracovávaní osobných údajov je vždy k dispozícii v každej prevádzke Víno Levice, alebo na stránke www.vinolevice.sk.

VIII. Závěrečné ustanovenia

8.1 Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

8.2 Aktuálne platné znenie VOP, uverejnené na webových stránkach www.vinolevice.sk, sa môže líšiť od VOP, ktoré boli platné v čase, keď fyzická osoba požiadala o kartu. Odporúčame držiteľom karty informovať sa o zmenách a aktuálnom znení VOP na prevádzkach spoločnosti Víno Levice, alebo na webových stránkach www.vinolevice.sk.

8.3 Prevádzkovateľ Vernostného programu Víno Levice je oprávnený kedykoľvek aktualizovať a meniť ustanovenia týchto VOP, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke www.vinolevice.sk a k nahliadnutiu na požiadanie v každej prevádzke Víno Levice. Zmeny VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na web stránke www.vinolevice.sk.

8.4 Vernostný program Víno Levice môže prevádzkovateľ zrušiť, avšak s tým, že držiteľia kariet budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní tak, aby sa im umožnil časový priestor pre využitie doposiaľ nazbieraných bodov. Forma a spôsob informovania držiteľov kariet budú určené prevádzkovateľom Vernostného programu, minimálne však bude tento oznam dostupný a zverejnený v prevádzkach Víno Levice, ako aj na webovej stránke www.vinolevice.sk (prevádzkovateľ upozorňuje, že adresné informovanie držiteľov kariet dorúčením písomnej informácie jednotlivým držiteľom nie je povinné). Ak si držiteľ karty do termínu účinnosti zrušenia Vernostného programu nazbierané body nevyčerpá, nebude mať nárok na akúkoľvek peňažnú náhradu či inú peňažnú kompenzáciu.

8.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky a pravidlá vernostného programu Víno Levice nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.07.2022.